

ДОГОВОР № ____/____-2018
на оказание услуг по реализации авиабилетов, ж/д билетов

«____» _____ 2018 г.

г. Анадырь

Общество с ограниченной ответственностью «СеверТранс», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора **Ли Валентины Александровны**, действующего на основании Устава с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «**Заказчик**» в лице _____, действующего на основании _____ заключили Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по обеспечению Заказчика авиабилетами на внутренние и международные авиарейсы, проездными билетами на проезд железнодорожным транспортом (далее по тексту – ж/д).

В целях настоящего договора, стороны обоюдно договорились под «обеспечением Заказчика авиабилетами на внутренние и международные авиарейсы, а также проездными билетами на проезд железнодорожным транспортом» – понимать *оказание услуг по оформлению мест и бланков проездных авиа, ж/д билетов в виде маршрутной квитанции.*

1.2. Информацию о расписании авиакомпаний, направлениях, тарифах, по которым предлагаются авиабилеты и ж/д билеты Исполнитель сообщает Заказчику как посредством телефонной связи, так и средствами электронной почты (Интернета) и/или иными, доступными для таких целей, средствами коммуникации;

1.3. Исполнитель производит продажу авиабилетов и ж/д билетов на основании стандартного договора с ПАО «ТКП», агентских соглашений с авиакомпаниями и руководствуется установленными правилами перевозчиков.

1. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель при исполнении настоящего договора принимает на себя следующие обязательства:

2.1.1. Оказывать услуги согласно п. 1.1. по заявкам Заказчика, оформленными на сайте Исполнителя www.stravel.ru или письменным заявкам, оформленным на фирменном бланке Заказчика по форме, установленной исполнителем (**Приложение № 1**) и доставленными в авиакаissy.

2.1.2. Принимать к исполнению заявку и оформлять электронные авиационные и железнодорожные билеты в виде маршрутной квитанции при наличии свободных мест на запрашиваемые даты и при условии соблюдения порядка оплаты **в течение 24 часов** с момента поступления заявки в авиакаissy исполнителя.

2.1.3. Оформлять авиа- и железнодорожные билеты в строгом соответствии с тарифами и льготами на их применение, правилами, условиями и инструкциями, регулируемыми правилами оформления перевозочных документов, применения тарифов и льгот, устанавливаемых перевозчиком. При этом стоимость перевозки определяется датой оформления перевозочной документации.

2.1.4. Прилагать все усилия для минимизации затрат Заказчика по приобретению авиабилетов,

изыскивать оптимальные условия маршрутов.

2.1.5. При наличии заявок от Заказчика и частных лиц на одно место, при прочих равных условиях, отдавать предпочтение заявкам Заказчика.

2.1.6. По первому требованию Заказчика информировать его о тарифах и льготах на перевозки, а также правилах обменов и возвратов, действующих на момент поступления запроса.

2.1.7. Информировать Заказчика о возможности выполнения заявки. При невозможности обеспечить заявку, Исполнитель рассматривает и предлагает Заказчику альтернативные варианты перевозки и, при согласии, принимает их к исполнению.

2.1.8. Сохранять конфиденциальность информации, касающейся деятельности Заказчика, которая стала известна работникам или представителям Исполнителя в ходе выполнения обязательств по настоящему договору.

2.1.9. Обслуживание Заказчика производится в кассах Агентства по адресам:

689000, Чукотский АО, г. Анадырь, ул. Энергетиков, д. 6, офис 1 (авиакасса);

689050, Чукотский АО, п. Угольные Копи, аэропорт Анадырь (Угольный), 1 этаж (авиакасса).

2.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

2.2.1. По возможности предварительно, до предполагаемой даты вылета, направить в адрес Исполнителя оформленную заявку. При этом Заказчик делает заявки письменно, по установленной форме (**Приложение № 1**) или в электронном виде (интернет-сайт www.stravel.ru, e-mail: severtrans@chukotka.ru) с указанием Ф.И.О. пассажиров, их паспортных данных, домашних, рабочих и мобильных телефонов.

Заказчик несет полную ответственность за достоверность указанных в заявке данных. Об исполнении заявки Исполнитель информирует должностное лицо Заказчика.

2.2.2. В случае необходимости сделать изменения или аннулирования в произведенных ранее заявках, Заказчик обязуется своевременно информировать Исполнителя о таких изменениях в письменном виде.

2.2.3. Производить оплату услуг в порядке и сроки, предусмотренные разделом 3 настоящего договора.

2.2.4. Оформить и предоставить Исполнителю список лиц, уполномоченных от имени Заказчика получать и передавать билеты и иную документацию в рамках действия настоящего договора.

2.2.5. При получении авиабилетов в кассах предъявлять надлежаще оформленную доверенность.

2.2.6. Оплачивать возможные штрафные санкции за отказ или изменения, производимые заказчиком в сделанных ранее заявках, когда это определяется Правилами перевозчика или поставщика услуг.

3. Цена и порядок расчетов.

3.1. Стоимость авиаперевозки (ж/д перевозки) включает стоимость авиационного (железнодорожного) билета и сервисного сбора за оформление перевозки. Предельная стоимость договора составляет **400000 (Четыреста тысяч) рублей 00 копеек**.

3.1.1. Стоимость авиационных (железнодорожных) билетов определяется Исполнителем на основании существующих тарифов, такс и сборов авиакомпаний, а также налогов, предусмотренных законодательством РФ. Тарифы на авиабилеты (железнодорожные билеты), реализуемые по настоящему Договору, устанавливаются компаниями, осуществляющими пассажирские перевозки.

3.1.2. Стоимость услуг Исполнителя по оформлению, обмену, возврату авиационных и железнодорожных билетов не включается в стоимость самих билетов и оплачивается отдельно, как сервисный сбор в порядке согласно **Приложению № 2**.

3.2. При возврате Заказчиком авиабилетов и железнодорожных билетов штрафные санкции взимаются Исполнителем в пользу перевозчика и по правилам перевозчика. Расчет штрафа производится в каждом случае индивидуально, в зависимости от тарифов и условий (правил) компаний-перевозчиков.

- 3.4. Переоформление авиабилета в связи с изменением даты вылета по желанию Заказчика производится согласно правилам применения данного тарифа, установленным авиаперевозчиком.
- 3.3. В случае нарушения Заказчиком сроков, связанных с оплатой или аннуляцией заказов на авиа- и железнодорожные перевозки, все штрафные санкции, установленные данными перевозчиками, несет Заказчик.
- 3.4. При возврате авиабилетов и ж/д билетов стоимость услуг Исполнителя (сервисный сбор) не возвращается.**
- 3.5. Заказчик вносит предоплату на расчетный счет Исполнителя в размере среднемесячного объема оформления авиабилетов, а Исполнитель осуществляет оформление перевозок в размере внесенной предоплаты.
- 3.6. При несвоевременном отказе от полета, штрафы, установленные перевозчиками, удерживаются из суммы, перечисленной на счет Исполнителя.
- 3.7. В исключительных случаях по договоренности сторон Исполнитель может осуществлять оформление авиаперевозок без предварительной оплаты на основании гарантийного письма Заказчика с обязательством оплатить оформленные билеты и оказанные услуги в полном объеме с указанием срока погашения.
- 3.8. Сервисный сбор за оформление авиабилетов оплачивается по безналичному расчету.**
- 3.9. В конце месяца Исполнитель составляет Акт приема-передачи билетов на сумму оформленных авиа- и железнодорожных билетов. В Акте также отражается сумма взысканных сервисных сборов. На основании данных, отраженных в Акте приема-передачи выставляются счета. Заказчику: первый – на сумму оформленных авиабилетов, второй – на сумму услуг Заказчика. Счета, акты приема-передачи билетов и акты выполненных услуг должны быть предоставлены Заказчику в течение пяти дней по окончании месяца.
- 3.10. Агентство информирует Заказчика об остатке неиспользованных им средств.
- 3.11. Возврат неиспользованных денежных сумм, перечисленных Заказчиком Исполнителю, производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения Исполнителем письменного запроса от Заказчика, при этом возвращаемая сумма не индексируется.
- 3.12. Стороны не реже одного раза в полугодие проводят выверку взаиморасчетов. Результаты отражаются в соответствующем Акте, скрепленном подписями сторон.
- 3.13. В случае изменения условий сотрудничества с перевозчиками, исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять (вводить) размер сервисного сбора с учетом внесенных изменений.

4. Ответственность сторон

- 4.1. Любой спор, по настоящему договору или в связи с его толкованием и применением, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. Стороны будут стремиться к взаимному согласию, оказывать друг другу содействие, руководствуясь взаимной выгодой и во избежание возможных финансовых потерь сторон настоящего договора.
- 4.2. В случае ненадлежащего исполнения сторонами настоящего договора своих обязательств, по настоящему договору, размер неустойки определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Если спорные вопросы не будут урегулированы между сторонами, то они разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия договора

- 5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря 2018 года.
- 5.2. В случае, если ни одна из сторон за один месяц до окончания срока договора не заявит о

своем намерении расторгнуть его, то настоящий договор считается пролонгированным на следующий год.

5.3. Стороны вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, путем подачи письменного уведомления за тридцать дней до момента расторжения договора. Настоящий договор считается прекращенным по требованию одной из сторон с момента произведения полного взаиморасчета между сторонами.

5.4. Стороны не вправе в одностороннем порядке изменять или дополнять условия настоящего договора.

5.5. Настоящий договор составлен на четырех листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон настоящего договора 1.

6.Юридические адреса сторон и банковские реквизиты

«Заказчик»

Юридический адрес:,

Почтовый адрес:,

ИНН

КПП

Р/счет

Получатель:

Банк

_____ .

М.П.

« Исполнитель»

ООО «СеверТранс»

Юридический адрес: 689000 Чукотский АО

г. Анадырь, ул. Энергетиков, д. 6 , пом.1.

Почтовый адрес: 689000, Чукотский АО,

г. Анадырь, ул. Энергетиков д 6, кв.3

Тел. 2-17-86, 2-50-79

ИНН 8709010099, КПП 870901001.

Р/с 40702810936180100232

СЕВЕРО-ВОСТОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8645 ПАО

СБЕРБАНК Г.МАГАДАН

К/счет 30101803000000000607 ,

БИК 04442607

_____ В.А.Ли

М.П.

РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Исх. № - _____ от « ____ » _____ 2018 г.

**Директору ООО «СеверТранс»
Ли В.А.**
e-mail: severtrans@chukotka.ru

**На бланке организации.
ЗАЯВКА НА ПРИОБРЕТЕНИЕ АВИАБИЛЕТОВ № _____**

Просим Вас согласно Договору № _____ от « ____ » _____ 2018 г. оформить авиабилеты по безналичному расчету нашим сотрудникам согласно списку:

№	Ф.И.О., дата рождения, контактный телефон.	Маршрут	Дата вылета	паспорт	Авиа-компания
1.					
2.					
3.					

Факс _____ Телефон _____

Доверенное лицо компании (Ф.И.О.) _____,

Телефон для экстренной связи _____

Руководитель _____ (Ф.И.О.)
(подпись)

Главный бухгалтер _____ (Ф.И.О.)
М.П. (подпись)

Примечание:

Все изменения в заявке - либо ее аннулирование осуществляется только после получения письменного подтверждения со стороны Заказчика.

Заказчик обязан оплачивать возможные штрафные санкции за отказ или изменения, производимые Заказчиком в сделанной им заявке, когда это определяется Правилами, действующими на авиационном транспорте. Заявка оформляется при наличии мест в системе. Бронирования мест не производится. Исправления не допускаются.

Заявка остается в авиакассе кассе для отчета.

Заказчик

Исполнитель

М.П.

Ли В.А.
М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

К договору № ___/_____ от _____ г.

Общие правила оформления и возврата авиа и ж/д билетов.

1. Исполнитель производит бронирование и оформление авиабилетов в соответствии с тарифами и сборами авиакомпаний, а также сбором за оказанные услуги (сервисный сбор).

Сбор Исполнителя за оформление авиабилета – 700 рублей за один полетный сегмент.

Сбор исполнителя за оформление железнодорожного билета – 450 рублей за один проездной документ.

2. Исполнитель производит возврат сумм по сданным билетам с удержанием штрафов и сборов, установленных Правилами авиакомпаний – перевозчиков.

Сбор за возврат авиабилета, установленный исполнителем – 300 рублей за один полетный сегмент.

Сбор за возврат железнодорожного билета, установленный исполнителем – 200 рублей за один проездной документ.

Сбор за обмен авиабилета, установленный Исполнителем – 700 рублей за один полетный сегмент.

В случае возврата (обмена) авиабилета сбор, оплаченный ранее согласно п. 1 настоящего приложения, не возвращается.

3. Условия возврата авиабилета:

Возврат (обмен) производится на основании письма Заказчика с указанием Ф.И.О. пассажира и номера электронного авиабилета.

4. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг

Заказчик

Исполнитель

_____ Ли В.А.

М.П.

М.П.

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ АВИАБИЛЕТОВ

ООО «СеверТранс» в лице директора Ли В.А., именуемый «Агентство», с одной стороны, и _____, именуемый «Заказчик», с другой стороны, подписали настоящий **Акт приема-передачи** о нижеследующем:

1. Агентство передает Заказчику бланки авиа, ж/д билетов: **2. Дополнительно заказанные услуги:**

№	ФИО	№ электронного авиабилета, ж/д билета	Стоимость авиа-, ж/д билета (оформление)	Стоимость авиа-, ж/д билета (возврат)	Сервисный сбор (руб.)	Итого
1						
2						
3						
	ИТОГО					

Полная стоимость услуг по заявкам за _____ месяц 2018 г. составляет _____ рублей.

Услуги оказаны в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют.

Заказчик:

_____/_____/_____
МП

Исполнитель:

_____/_____/_____
МП

Заказчик:

МП

Исполнитель:

МП В.А. Ли